

## DESCRIPCIÓN GENERAL

La solución de BEACON® con ORION® Network as a Service (servicios de red bajo demanda, NaaS) brinda una solución simple pero poderosa para revelar un nuevo nivel de información para la optimización de los servicios públicos.

La solución combina nuestro Software as a Service (software en la nube, SaaS) intuitivo de BEACON con servicios de red bajo demanda que utiliza terminales celulares ORION para brindar una mayor visibilidad y control sobre la administración de los servicios públicos.

Los servicios integrados de administración de infraestructura y un diseño del sistema que le permite mantenerse al ritmo de los avances tecnológicos hacen posible que haga lo que mejor sabe hacer, administre de manera sencilla el servicio de agua. Además, las herramientas integradas de participación del consumidor ayudan a mejorar la atención al cliente, aumentar la satisfacción y reducir los costos.

## APLICACIONES DE SOFTWARE

### BEACON Software en la Nube

Con herramientas que van más allá de la lectura de medidores y la administración de redes, el software de BEACON ofrece análisis avanzado de medición enfocado en objetivos. El software de BEACON pone a trabajar los datos de medidores de intervalos para aumentar la eficiencia de las operaciones diarias relacionadas con los servicios públicos y abordar las demandas de información sobre la que se puede actuar.

- **Solucionador de problemas:** Las herramientas de datos intuitivos para el usuario ponen el poder del consumo de agua al alcance de su mano, permitiéndole responder consultas de los clientes y solucionar rápidamente, e incluso eliminar, cualquier inconveniente relativo a la facturación.
- **Diseño personalizado:** Un tablero personalizable ofrece información configurada para el nivel de acceso de seguridad del usuario en un formato que se adapta a los requisitos individuales de los servicios públicos, lo que ofrece integridad, seguridad y control en la administración de datos.
- **Trabaja con usted:** La integración con sistemas de servicios públicos —facturación, órdenes de trabajo, inventario, Gestión de relaciones con el cliente (Customer Relationship Management, CRM) y Sistemas de información geográfica (Geographic Information Systems, GIS)— simplifica y mejora las operaciones de los servicios públicos sin alterar el proceso actual de transferencia de archivos de la interfaz de facturación del servicio público.
- **Información veloz:** Se pueden establecer condiciones de alerta para monitorear y notificar a los usuarios sobre excepciones del sistema, incluido el flujo continuo para detectar fugas en forma más rápida.
- **Innovaciones a su servicio:** Una plataforma alojada y segura con actualizaciones automáticas del software para garantizar que siempre tenga disponible la tecnología y las funciones más recientes.

### EyeOnWater®

El paquete de software BEACON incluye herramientas informativas de difusión para el consumidor para mejorar la atención al cliente conformadas por el sitio web de participación del consumidor

BEA-DS-02101-ES-06 (enero de 2025)



EyeOnWater, aplicaciones móviles para teléfonos inteligentes y alertas de texto por correo electrónico o SMS, que brindan acceso sencillo a los datos de consumo personal y alertas de posibles fugas. Con estas herramientas, los consumidores de agua pueden ver su actividad de consumo y obtener una mayor comprensión y control de lo que usan y el valor que usted brinda.

## HARDWARE

ORION® servicios de red bajo demanda funciona con el sistema de captura de datos de intervalos ORION comprobado y comunicación bidireccional. La solución emplea terminales celulares que, dado que aprovechan la red celular pública y no precisan puertas de enlace patentadas para operar, reducen en gran medida los requisitos de infraestructura en comparación con una red fija tradicional. Esto acelera las instalaciones y simplifica las expansiones a medida que un sistema evoluciona.

- **Datos de alta resolución:** Los terminales celulares ORION están programados para transmitir automáticamente lecturas del medidor cada 15 minutos y datos sobre eventos al software BEACON hasta cuatro (4) veces por día. Los datos de alta resolución ayudan a identificar posibles fugas del lado del cliente y otras anomalías en el consumo del agua, y proporcionan a la empresa de servicios públicos una herramienta potente para mejorar su servicio al cliente.
- **Comunicación bidireccional:** El software de BEACON se comunica con los terminales celulares ORION para realizar una serie de tareas del sistema, incluida la solicitud de información adicional del terminal y la sincronización del reloj interno del terminal. Si es necesario, la arquitectura del sistema bidireccional ORION envía actualizaciones al firmware del terminal por aire a través de la red, utilizando el destacado paquete de software de BEACON.
- **Integridad de los datos:** Cada mensaje del terminal celular ORION se transporta de forma segura al software de BEACON solo a través de una red privada y nunca a través de la Internet pública.

## SEGURIDAD

BEACON cuenta con certificación ISO 27001 y con examen SOC 2 respecto a seguridad, disponibilidad y confidencialidad.

## SOPORTE TÉCNICO Y CAPACITACIÓN

Configurado para las empresas de servicios públicos, el software en la nube BEACON seguro y protegido proporciona a dichas empresas actualizaciones de software periódicas, soporte y mantenimiento a largo plazo. Se pueden impartir los cursos de capacitación integrales relacionados con el software BEACON en línea o in situ en el momento de la implementación del sistema. Además, para mantener las mejores prácticas, existe disponible una biblioteca de recursos en línea y opciones de capacitación colectiva y soporte vía Internet. Una vez en servicio, podrá comunicarse con nuestros especialistas de soporte técnico por teléfono, correo electrónico e Internet para brindar soporte permanente y cómodo para el cliente. Se ofrece capacitación personalizada y presencial (se aplica una tarifa) para mejorar aún más la experiencia del usuario.

Badger Meter también ofrece una capacitación personalizada prolongada para mejorar aún más la experiencia del usuario.

## REQUISITOS TÉCNICOS

### BEACON

Desarrollado como una plataforma de software alojada, BEACON es una aplicación en la nube a la que se puede acceder mediante un navegador de Internet común. Es necesario contar con acceso a Internet. Los inicios de sesión de los usuarios proporcionan accesos seguros.

Los navegadores de Internet compatibles con BEACON incluyen la última y la penúltima versión principal de Google® Chrome, Microsoft® Edge, Mozilla® Firefox®, Microsoft® Internet Explorer® (solo IE 11) y Apple® Safari®.

### Participación del consumidor mediante EyeOnWater

El sitio web de participación del consumidor EyeOnWater es una aplicación en la nube a la que se accede a través de un navegador de Internet estándar. Es necesario contar con acceso a Internet. Los inicios de sesión de los usuarios consumidores de agua proporcionan un acceso seguro a su información.

Los navegadores de Internet compatibles incluyen la última y la penúltima versión principal de Google® Chrome, Microsoft® Edge, Mozilla® Firefox®, Microsoft® Internet Explorer® (solo IE 11) y Apple® Safari®.

Las aplicaciones para teléfonos inteligentes requieren los siguientes sistemas operativos que se pueden descargar desde Google Play o Apple Store.

- Android 7.0 o posterior
- iPhone, iPad iOS 16.0 o posterior