

APERÇU

La solution BEACON® avec ORION® Network as a Service (Réseau en tant que service, NaaS) offre une solution simple mais puissante pour faire passer l'optimisation des informations au niveau supérieur.

La solution combine notre Software as a Service (Logiciel en tant que service, SaaS) BEACON intuitif avec une approche NaaS utilisant les terminaux cellulaires ORION éprouvés pour fournir une plus grande visibilité et un meilleur contrôle sur la gestion des services de distribution.

Des services intégrés de gestion des infrastructures et une conception du système qui vous permet de rester en phase avec les progrès technologiques vous permettent de faire ce que vous faites le mieux : gérer votre service des eaux. De plus, les outils intégrés d'engagement des consommateurs contribuent à améliorer le service à la clientèle, à accroître la satisfaction et à réduire les coûts.

APPLICATIONS LOGICIELLES

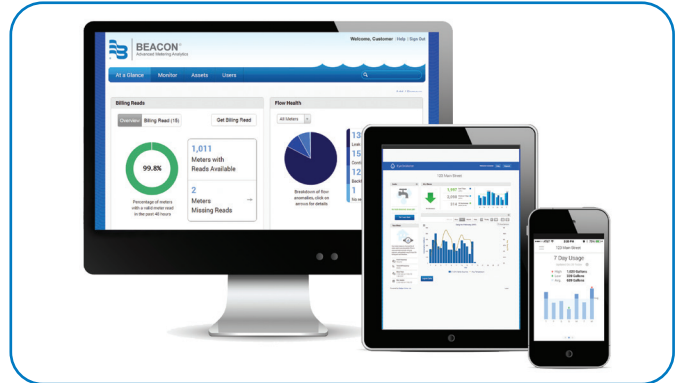
BEACON Logiciel en tant que service, SaaS

Avec des outils qui vont au-delà du simple relevé des compteurs et de la gestion du réseau, le logiciel BEACON offre des analyses de mesurage avancées ciblées. Le logiciel BEACON utilise les données d'intervalles des compteurs pour accroître le rendement des opérations quotidiennes des distributeurs et répondre aux demandes de renseignements exploitables.

- **Résolution de problèmes** : Des outils de données intuitifs mettent la puissance des données de consommation d'eau à votre portée, vous permettant de répondre rapidement aux demandes des clients et de résoudre, voire d'éliminer, de nombreux problèmes de facturation.
- **Conception personnalisée** : Un tableau de bord personnalisable fournit des informations configurées au niveau d'accès de sécurité de l'utilisateur dans un format adapté aux besoins individuels du distributeur, assurant l'intégrité, la sécurité et le contrôle de la gestion des données.
- **Collaboration** : L'intégration avec les systèmes de distributeurs, tels que la facturation, les bons de travail, l'inventaire, la gestion de la relation client (« Customer Relationship Management » ou CRM) et les systèmes d'informations géographiques (« Geographic Information Systems » ou GIS), simplifie et améliore les opérations de distribution sans perturber le processus actuel de transfert de fichiers de l'interface de facturation.
- **Détection rapide** : Les conditions d'alerte peuvent être définies pour surveiller et notifier aux utilisateurs les exceptions du système, y compris le débit continu, pour une détection plus rapide des fuites.
- **Innovation à votre service** : Une plateforme hébergée de façon sécurisée avec des mises à jour logicielles automatiques garantit que les dernières technologies et fonctionnalités sont toujours disponibles.

EyeOnWater®

La suite logicielle BEACON comprend des outils informatifs de sensibilisation des consommateurs pour améliorer le service à la clientèle, à savoir le site Web d'engagement des consommateurs EyeOnWater, des applications mobiles pour smartphones et des



alertes par courrier électronique ou SMS, qui permettent d'accéder facilement aux données de consommation personnelle et de signaler les fuites éventuelles. Grâce à ces outils, les consommateurs d'eau sont en mesure de visualiser leur utilisation et de mieux comprendre et contrôler ce qu'ils utilisent et la valeur que vous leur apportez.

MATÉRIEL

ORION NaaS s'appuie sur le système éprouvé ORION pour la saisie de données d'intervalles et la communication bidirectionnelle. La solution utilise des terminaux cellulaires qui, en exploitant le réseau cellulaire public et en ne nécessitant aucune passerelle propriétaire pour fonctionner, réduisent considérablement les besoins en infrastructure par rapport à un réseau fixe traditionnel. Cela permet d'accélérer les installations et de simplifier l'expansion au fur et à mesure de l'évolution du système.

- **Données à haute résolution** : Les terminaux cellulaires ORION sont programmés pour diffuser automatiquement chaque jour au logiciel BEACON des données de relevés de compteurs et d'événements sur 15 minutes, et ce jusqu'à 4 fois par jour. Les données à haute résolution permettent d'identifier les fuites potentielles du côté des clients et d'autres anomalies dans l'utilisation de l'eau, et fournissent au distributeur un outil puissant pour améliorer son service à la clientèle.
- **Communication bidirectionnelle** : Le logiciel BEACON communique avec les terminaux cellulaires ORION pour accomplir un certain nombre de tâches du système, notamment la demande d'informations supplémentaires au terminal et la synchronisation de l'horloge interne du terminal. Si nécessaire, l'architecture du système bidirectionnel ORION envoie les mises à jour du micrologiciel du terminal par liaison radio via le réseau, en utilisant la puissante suite logicielle BEACON.
- **Intégrité des données** : Chaque message provenant du terminal cellulaire ORION est transporté de manière sécurisée vers le logiciel BEACON uniquement via un réseau privé et jamais sur l'Internet public.

SÉCURITÉ

BEACON est certifiée ISO 27001 et examinée SOC 2 pour la sécurité, la disponibilité et la confidentialité.

ASSISTANCE TECHNIQUE ET FORMATION

Configurée pour le distributeur, la solution sûre et sécurisée BEACON SaaS fournit aux distributeurs des mises à jour régulières ainsi qu'une assistance et une maintenance à long terme. Des formations complètes sur BEACON sont disponibles et peuvent être dispensées en ligne ou sur site au moment du déploiement du système. Pour voir au maintien de pratiques exemplaires, une bibliothèque de ressources en ligne et des options de formation de groupe et d'assistance sur le Web sont également disponibles. Une fois la solution déployée, nos spécialistes de l'assistance technique peuvent être contactés par téléphone, par courrier électronique et sur le Web pour assurer une assistance continue et conviviale. Une formation individuelle personnalisée est proposée (des frais s'appliquent) pour améliorer davantage l'expertise des utilisateurs.

En outre, Badger Meter offre une formation personnalisée étendue pour améliorer encore l'expertise des utilisateurs.

EXIGENCES TECHNIQUES

BEACON

Développée sous forme de plateforme logicielle hébergée, BEACON est une application sur cloud accessible via un navigateur Web standard. L'accès à Internet est obligatoire. Les identifiants des utilisateurs offrent un accès sécurisé.

Les navigateurs Web pris en charge par BEACON comprennent les dernières et prochaines versions majeures de Google® Chrome, Microsoft® Edge, Mozilla® Firefox®, Microsoft® Internet Explorer® (IE 11 uniquement) et Apple® Safari®.

Engagement des consommateurs EyeOnWater

Le site Web d'engagement des consommateurs EyeOnWater est une application sur cloud accessible par un navigateur Web standard. L'accès à Internet est obligatoire. Les identifiants des consommateurs d'eau permettent un accès sécurisé à leurs informations.

Les navigateurs Web pris en charge comprennent les dernières et prochaines versions majeures de Google® Chrome, Microsoft® Edge, Mozilla® Firefox®, Microsoft® Internet Explorer® (IE 11 uniquement) et Apple® Safari®.

Les applications pour smartphone nécessitent les systèmes d'exploitation suivants qui peuvent être téléchargés depuis Google Play ou l'Apple Store.

- Android 7.0 ou version ultérieure
- iPhone, iPad iOS 16.0 ou version ultérieure