

DESCRIPCIÓN GENERAL

El administrador de mediciones de flujo AquaCUE® de Badger Meter trae a la luz un nuevo nivel de información para optimización. El intuitivo paquete de software AquaCUE, sumado a tecnologías comprobadas de comunicaciones por celular, le ofrece mayor visibilidad y control de sus recursos acuíferos.

Configurado para usted, AquaCUE proporciona una solución integral simple pero potente. Los servicios de administración de infraestructura integradas y un diseño del sistema que le permite mantenerse al ritmo de los avances tecnológicos hacen posible que administre de manera sencilla su consumo de agua.

SOFTWARE

Con herramientas que van más allá de la lectura de medidores y la administración de redes, el software AquaCUE ofrece análisis de medición avanzado y enfocado en objetivos. El software AquaCUE pone a trabajar los datos de medidores de intervalos para aumentar la eficiencia de las operaciones diarias y abordar los requerimientos de información sobre la que se puede actuar.

- **Solución de problemas:** Las herramientas de datos intuitivos para el usuario ponen el poder del consumo de agua al alcance de su mano, permitiéndole responder consultas y solucionar cualquier inconveniente rápidamente.
- **Diseño personalizado:** Un tablero personalizable proporciona información ajustada a los requisitos particulares.
- **Información veloz:** Se pueden establecer condiciones de alerta para monitorear y notificar a los usuarios sobre excepciones del sistema, incluido el flujo continuo para detectar fugas en forma más rápida.
- **Innovaciones a su servicio:** Una plataforma alojada y segura con actualizaciones automáticas del software para garantizar que siempre tenga disponible la tecnología y las funciones más recientes.

HARDWARE

AquaCUE está fabricado sobre un sistema comprobado de comunicaciones por celular y captura de datos de intervalos para alcanzar los objetivos de desempeño del sistema. El sistema utiliza terminales de celulares que, al aprovechar la red de celulares pública, reducen drásticamente los requisitos de infraestructura. Esto acelera las instalaciones y simplifica las expansiones a medida que un sistema evoluciona.

- **Datos de alta resolución:** Los terminales están programados para transmitir automáticamente lecturas del medidor de 15 minutos y datos sobre eventos al software AquaCUE en forma diaria. Los datos de alta resolución ayudan a identificar posibles fugas y otras anomalías en el consumo de agua.
- **Integridad de datos:** Cada mensaje del terminal se envía de manera segura al software AquaCUE a través de una red privada virtual (VPN, por su sigla en inglés) utilizando el Estándar de Encriptación Avanzada (AES, por su sigla en inglés) 256.



SEGURIDAD

AquaCUE está certificado bajo el estándar ISO 27001 y cumple con el marco de presentación de informes SOC 2 sobre seguridad de datos de los Controles en las Organizaciones de Servicio (SOC, por sus siglas en inglés).

SOPORTE TÉCNICO Y CAPACITACIÓN

Protegido y seguro, AquaCUE brinda actualizaciones de software con regularidad, soporte a largo plazo y mantenimiento. Se proporcionará una capacitación integral al momento de poner en servicio el sistema. Además, para mantener las mejores prácticas, hay disponible una biblioteca de recursos en línea y opciones de capacitación y soporte vía Internet. Una vez en servicio, podrá comunicarse con nuestros especialistas de soporte técnico por teléfono, correo electrónico e Internet para brindar soporte permanente y cómodo para el cliente.

Badger Meter también ofrece una capacitación personalizada prolongada para mejorar aún más la experiencia del usuario.

REQUISITOS TÉCNICOS

Desarrollado como una plataforma de software alojada, AquaCUE es una aplicación basada en la nube a la que se puede acceder mediante un navegador de Internet común. Es necesario contar con acceso a Internet. Los inicios de sesión de los usuarios proporcionan accesos seguros.

Los navegadores de Internet compatibles incluyen la última y la penúltima versión principal de Google® Chrome, Microsoft® Edge, Mozilla® Firefox®, Microsoft® Internet Explorer® (solo IE 11) y Apple® Safari®.

Control. Gestión. Optimización.

AquaCUE es una marca comercial registrada de Badger Meter, Inc. Las demás marcas comerciales que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivas entidades. Debido a la continua investigación y mejoras y perfeccionamientos de los productos, Badger Meter se reserva el derecho de modificar las especificaciones del producto o sistema sin aviso, salvo que exista una obligación contractual pendiente. © 2021 Badger Meter, Inc. Todos los derechos reservados.